



Políticas de Privacidade

A **ALUGA MAIS APP LTDA.** (abreviadamente **ALUGA MAIS**) tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados dos seus clientes durante todo o processo de interação com nossos site e escritórios.

Para que se entenda melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir a nossa Política de Privacidade.

Consideramos como tratamento de dados pessoais a coleta, produção, recepção, utilização, classificação, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados.

Os dados cadastrais dos clientes não são divulgados para terceiros, exceto para dar cumprimento aos serviços para os quais a **ALUGA MAIS** foi contratada, ou quando necessário a processos judiciais ou participação em promoções.

Coletamos as informações que o cliente fornece quando se cadastra e/ou cria uma conta em nosso site, e/ou quando contrata conosco ou com uma imobiliária parceira.

Utilizamos os dados de um pessoa física para a análise cadastral da sua situação econômico-financeira, com vistas à locação de um imóvel sem qualquer das garantias previstas na Lei do Inquilinato; usamos os dados de uma pessoa jurídica (imobiliária), para manutenção da relação comercial ajustada em contrato de parceria firmado. Em ambos os casos, também fazemos uso dos dados para enviar comunicações sobre nossos serviços e produtos e proporcionar uma melhor experiência aos clientes.

Nós recolhemos informações dos clientes de diversas formas: quando eles nos fornecem seu CPF para análises cadastrais, quando contratam uma locação, quando criam uma conta conosco e nos fornecem seus dados; quando interagem com qualquer serviço de atendimento; quando participam de pesquisas ou promoções de marketing etc. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, gênero, estado civil, renda, endereço, números de telefone e número de cartão de crédito.

Também coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que um cliente interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.

Igualmente, coletamos de outras fontes, como fontes públicas (por exemplo, dados demográficos), agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques), provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do cliente).

E por que solicitamos seus dados pessoais? Os dados são necessários para entregar os serviços contratados, otimizar sua interação conosco, garantir a segurança do nosso site e dos dados que processa, informar o cliente sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços, cumprir obrigações legais, fins administrativos e de gestão.

O fornecimento dos dados nos permite entregar os serviços adquiridos, enviar atualizações sobre o status de análise cadastral, prestar serviços adequados às necessidades do cliente, melhorar a experiência de negociação com os clientes, fazer análises e pesquisas de mercado, manter o cliente informado sobre os produtos e serviços que oferecemos, executar publicidade online direcionada, prevenir e detectar atividades que sejam proibidas ou ilegais.

Os serviços de marketing são oferecidos por meio de comunicações gratuitas envolvendo ofertas, serviços e produtos dirigidas ao cliente, relacionadas ao seu perfil no site e às transações que fez conosco. Esse serviço abrange e-mails, SMS e whatsapp. Vale ressaltar que o cliente pode cancelar o serviço a qualquer momento.

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) para a prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras; (ii) proteção em caso de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela ALUGA MAIS podem demandar a transferência dos seus dados para outros locais. Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis de proteção.

Ao navegar em nosso site ou aplicativo, transacionar e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência de dados, quando necessário. Adotamos medidas visando garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

Armazenamos as informações dos clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro. A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter da ALUGA MAIS, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados. Nós teremos 15 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto na legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de: I - Confirmação da existência de tratamento; II - Acesso aos dados; III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei; V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a

regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - Revogação do consentimento.

Para mudar suas preferências em relação às notificações, a qualquer momento, você pode nos enviar uma mensagem eletrônica (e-mail abaixo). Se não quiser receber nossas comunicações de marketing, também pode cancelar a assinatura clicando no *link* enviado junto com o e-mail do marketing.

A ALUGA MAIS não presta serviços a menores de idade.

Com dito antes, nós fazemos uso de *cookies*. *Cookies* são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como *smartphones* ou *tablets*), enquanto você navega no nosso site. Utilizamos *cookies*, *pixels* e outras tecnologias (coletivamente designados "*cookies*") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para acompanhar suas preferências, para enviar somente anúncios de seu interesse, para realizar pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo de produtos e serviços, para impedir atividades fraudulentas e para melhorar nossa segurança.

Se você bloquear ou rejeitar nossos *cookies*, não poderá prosseguir para o *checkout* ou usar nossos produtos e serviços que exijam *login*. Clique em 'Ajuda', nas configurações do seu navegador, para saber como impedi-lo de aceitar *cookies*, para ser notificado quando receber novos, para ver quando eles expiram e para desativá-los.

A ALUGA MAIS utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos seus clientes, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais, fornecidos no cadastro ou nas compras, em nenhuma hipótese o seu *login* e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o nosso site através de computadores públicos, certifique-se de que você realizou o *logout* da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem suas informações sem o seu conhecimento.

Não solicitamos dados pessoais por telefone, whatsapp, SMS ou e-mail. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do cliente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Se alguma mudança for feita em nossa Política de Privacidade, você receberá um e-mail comunicando o fato.

Você pode exercer seus direitos ou dirimir quaisquer dúvidas entrando em contato conosco pelo e-mail alugamais@alugamaisapp.com.br.

Última atualização: 31 de março de 2021.

